

# Politique de Protection de la Vie Privée

## Qui sommes-nous?

HDI Global Assurance Spécialités SE – Succursale canadienne, ou HDI Global Specialty SE en anglais (« HSCB ») est une compagnie d'assurances de dommages enregistrée en Allemagne, dont la succursale canadienne a obtenu l'autorisation du Bureau du surintendant des institutions financières d'exercer ses activités au Canada. HSCB souhaite vous informer de la manière dont elle recueille, utilise, protège et divulgue vos renseignements personnels. La présente politique de protection de la vie privée (la « Politique de Protection de la Vie Privée ») s'applique à tous les services connexes fournis par HSCB.

## Notre Politique de Protection de la Vie Privée

HDI Global Assurance Spécialités SE (y compris ses succursales) s'engage à traiter ses clients équitablement en les mettant à l'avant-plan de ses préoccupations et en leur offrant des produits et des services de la plus haute qualité. HSCB s'engage à faire en sorte que tous les renseignements personnels des clients soient recueillis et utilisés conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) et, lorsqu'il y a lieu, aux lois provinciales sur la protection de la vie privée de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Québec (collectivement, les « Lois Canadiennes de Protection de la Vie Privée »). En tant que succursale de HDI Global Assurance Spécialités SE, HSCB respecte également le règlement général sur la protection des données (le « RGPD ») de l'Union européenne.

## Quelle est la nature des renseignements personnels que nous collectons?

HSCB collecte des renseignements personnels, incluant notamment des renseignements personnels confidentiels, dans certains cas. Le terme « renseignement personnel » désigne toute information qui permet d'identifier une personne ou qui concerne une personne identifiable. Un renseignement personnel exclu des renseignements et coordonnées de nature commerciale dont le nom d'un employé, son nom, son titre, son adresse professionnelle ou son numéro de téléphone ou adresse courriel d'affaires, recueillis, utilisés ou divulgués uniquement pour les fins de communiquer avec cette personne en lien avec son emploi ou profession. Le terme « renseignement personnel confidentiel » désigne tout renseignement personnel qui comprend toute information ayant trait à la santé, aux données génétiques, à l'origine raciale, à l'opinion ou à l'appartenance politique, à la religion, aux croyances philosophiques, à l'appartenance à un syndicat, à l'orientation sexuelle et/ou aux antécédents judiciaires d'une personne. Quoique certains renseignements soient toujours considérés comme étant de nature confidentielle (ex. dossiers médicaux, documents financiers), tout renseignement personnel peut être considéré de nature confidentielle selon le contexte. HSCB considérera si un renseignement personnel est de nature confidentielle ou non, au moment de la collecte de renseignements personnels.

Les renseignements personnels que HSCB collecte sont notamment, sans s'y limiter, le nom, l'adresse et les coordonnées, la date de naissance, le sexe, les renseignements ayant trait à la santé, l'historique des demandes de règlement, les antécédents judiciaires et les antécédents de crédit.

## Collecte de vos renseignements personnels

Nous limitons la collecte et l'utilisation des renseignements personnels à nos besoins afin de vous servir et d'être en mesure d'exercer nos activités, notamment aux fins suivantes :

- évaluer les demandes d'assurance;
- assurer la gestion des polices d'assurance;

- examiner les demandes de règlement ou régler les réclamations;
- intenter ou défendre une réclamation, un recours légal ou une procédure réglementaire;
- détecter, prévenir et éliminer la fraude ou les activités illégales; ou
- respecter les lois applicables et les exigences des autorités de réglementation, y compris les organismes d'autoréglementation.

Nous collectons ces renseignements de plusieurs façons et, parfois, directement auprès de vous. Cependant, nous les collectons normalement par l'intermédiaire d'agents ou de courtiers d'assurances et d'autres intermédiaires d'assurances.

### **Consentement**

HSCB obtiendra votre consentement afin de recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels, sous réserve d'exceptions prévues par les Lois Canadiennes de Protection de la Vie Privée. Votre consentement peut être obtenu de diverses façons dépendant de la situation; soit de façon expresse ou implicite. Votre consentement implicite est obtenu lorsque vous nous consultez pour obtenir des informations concernant l'un de nos produits d'assurances, ou pour souscrire ou l'utilisation de l'un de nos produits ou services d'assurances. Votre consentement expresse – pouvant être obtenu de façon verbale, par écrit ou en ligne – est requis pour recueillir des renseignements personnels confidentiels, par exemple, dans le cadre d'une procédure de réclamation.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, nous comprenons que vous verrez à obtenir leur permission pour ce faire et consentement à notre Politique de Protection de la Vie Privée.

Sous réserve de certaines restrictions, vous pouvez révoquer ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Toutefois, le cas échéant, il pourrait nous être impossible de continuer à vous offrir nos produits et services d'assurances. Si vous souhaitez révoquer votre consentement, veuillez communiquer avec notre Agent de Protection de la Vie Privée.

### **Traitement automatique de vos renseignements personnels**

HSCB peut, dans certaines circonstances, traiter automatiquement vos renseignements personnels afin de prendre une décision concernant un produit d'assurance. Vous avez le droit de demander les renseignements personnels utilisés pour prendre cette décision, les raisons et les principaux facteurs et paramètres qui ont conduit à cette décision, ainsi que la correction de toute erreur dans les renseignements personnels utilisés pour prendre cette décision. De plus, vous avez le droit de soumettre vos observations et questions à un employé de HSCB en mesure d'examiner la décision fondée sur le traitement automatique de vos renseignements personnels.

### **Utilisation et divulgation de vos renseignements personnels**

Nous ne pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous n'ayez consenti à leur utilisation ou à leur divulgation à d'autres fins ou que la loi en l'autorise autrement.

Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels :

- à nos entités apparentées, afin de remplir notre mission ou à des fins de communication de l'information concernant l'entreprise; ces entités pourraient être situées à l'étranger, dans l'un des pays où HDI Global

Assurance Spécialités SE exerce ses activités, notamment en Allemagne, Royaume-Uni, Pays-Bas, Italie, Suède, Danemark et Australie;

- aux fournisseurs de services et à des tiers afin qu'ils exercent des activités en notre nom, dont notamment les services de souscription des risques, les services de traitement des réclamations, ou les services de technologie de l'information;
- à d'autres entités faisant partie de notre groupe, des réassureurs (qui pourraient être situés à l'étranger), des intermédiaires d'assurances, des agences d'évaluation du crédit, nos conseillers, nos agents, nos administrateurs et tous ceux participant au processus de traitement des réclamations (y compris les évaluateurs, les enquêteurs et d'autres) afin de nous permettre et de leur permettre d'offrir des services et des produits appropriés ou encore à des fins de recouvrement ou dans le cadre de litiges;
- aux personnes inscrites en tant que co-assurés dans votre contrat et aux membres de votre famille ou aux mandataires que vous avez autorisés.

Lorsque HSCB divulgue vos renseignements personnels à des tierces parties, HSCB exige que ces tierces parties, tel que par leurs contrats avec HSCB, respectent la confidentialité de vos renseignements personnels et ne les utilisent pas pour des fins non autorisées. HSCB exige qu'ils les protègent et les traitent de manière conforme à nos pratiques en matière de protection de la vie privée et à toutes les lois sur la protection de la vie privée applicables.

### **Protection de vos renseignements personnels**

Nous conservons vos renseignements personnels dans des bases de données et des fichiers physiques. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garder en lieu sûr les renseignements que nous détenons (notamment par l'utilisation de mots de passe et l'application d'autres mesures de sécurité). Nous maintenons également des mesures de sécurité visant à gérer et à protéger l'utilisation et l'archivage des documents papier contenant vos renseignements personnels.

### **Accès à vos renseignements personnels**

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels qui sont sous notre contrôle, sous réserve des restrictions juridiques ou des droits de refus. Si vous exercez ce droit d'accès, nous pourrions vous demander de payer des frais raisonnables pour reproduire et vous transmettre les renseignements se trouvant dans votre dossier.

Vous pouvez également demander clarification et précision concernant le contenu de vos renseignements personnels. Toute demande d'accès à vos renseignements personnels ou de correction de ceux-ci doit être présentée par écrit.

### Vos droits

Dans certains cas, vous pouvez avoir le droit de nous demander ce qui suit :

- Vous fournir de plus amples détails sur l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels;
- Vous remettre une copie des renseignements personnels que nous détenons;
- Corriger toute inexactitude dans les renseignements personnels que nous détenons;
- Supprimer tout renseignement personnel pour lequel nous n'avons plus de motif légitime permettant son utilisation;
- Lorsqu'un processus requiert votre consentement, de retirer votre consentement afin que nous mettions fin au processus en question; et

- Exiger que nous cessions de diffuser vos renseignements personnels ou que nous retirions tout hyperlien attaché à votre nom qui permet d'accéder à vos renseignements personnels par des moyens technologiques lorsque la diffusion de ces renseignements personnels enfreint la loi ou une ordonnance du tribunal, ou porte gravement atteinte à la réputation ou à la vie privée de l'individu (pour les individus situés au Québec).

Dans certaines situations, nous pourrions devoir restreindre les droits susmentionnés afin de protéger l'intérêt public (p. ex. dans le cadre de la prévention ou de la détection d'activités criminelles) ou nos intérêts (p. ex. tout privilège juridique ou privilège relatif à un litige). Si nous devons restreindre vos droits, nous vous fournirons une explication par écrit.

### **Plaintes et coordonnées**

Si vous souhaitez communiquer avec nous au sujet du traitement de vos renseignements personnels ou pour y avoir accès, pour y apporter une correction ou encore pour déposer une plainte, veuillez communiquer avec :

Agent de Protection de la Vie Privée  
HDI Global Assurance Spécialités SE – succursale canadienne  
130 rue Adelaide Ouest  
Suite 3400  
Toronto (Ontario) Canada M5H 3P5

Adresse courriel : [PrivacyCanadaBranch@hdi-specialty.com](mailto:PrivacyCanadaBranch@hdi-specialty.com)

Toute plainte visant notre Politique de Protection de la Vie Privée ou le traitement de vos renseignements personnels sera traitée conformément à notre Politique de Traitement des Plaintes.

Si nous ne parvenons pas à répondre à votre demande à l'égard d'une question particulière, vous pouvez vous adresser à votre organisme de réglementation responsable de la protection des renseignements personnels. Sur demande, notre Agent de Protection de la Vie Privée vous transmettra les coordonnées pertinentes.