



HDI Global SE
www.hdi.global

Schadeformulier

Algemene informatie

Support Liability Claims	Liability.claims@nl.hdi.global	+ 31 10 4036 489
Support Property Claims	Property.claims@nl.hdi.global	+ 31 10 4036 494
Support Engineering Claims	Engineering.claims@nl.hdi.global	+ 31 10 4036 485
Support Marine Claims	Marine.claims@nl.hdi.global	+ 31 10 4036 495
Support Letsel Claims	Letsel.claims@nl.hdi.global	+ 31 10 4036 497

Polisnummer _____

Polisnummer _____
makelaar _____
e/oVNAB- _____
nummer _____

Indien van _____
toepassing _____
kenteken _____
verzekerde _____

Naam _____
verzekerde _____

Meest _____
recente _____
contact- _____
gegevens _____

Schadedatum _____

Oorzaak van _____
de schade _____

Version 2.0

Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen kunnen worden voorgelegd aan:

HDI Global SE, the Netherlands
Postbus 925
3000 AX
Rotterdam Tel:
010 - 40 36 100
klachten@nl.hdi
i.global
Website: www.hdi.global

Wanneer het oordeel van verzekeraars voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 33 38 999
Website: www.kifid.nl

Wanneer u geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak of de behandeling van het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. Geschillen over (de uitvoering van) verzekeringsovereenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlands recht. De rechter in Rotterdam is bevoegd over eventuele geschillen uitspraak te doen.

Verwerking van persoonsgegevens

De met dit formulier verkregen persoonsgegevens worden door ons met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten, ter voorkoming en bestrijding van verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit, ter behartigen van gerechtvaardigde belangen van ons en/of van derden, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan geldende wettelijke verplichtingen. Wij kunnen hierbij bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals medische gegevens en persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordeling en strafbare feiten verwerken.

Ten behoeve van onze dienstverlening maken wij in sommige gevallen gebruik van de diensten van derden. Aan die derden kunnen wij persoonsgegevens van u verstrekken. Met deze derden maken wij in verwerkersovereenkomsten afspraken over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Met de folder 'informatieverwerking persoonsgegevens' informeren wij u verder over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten onder de AVG, waaronder uw recht op: inzage, correctie, aanvulling, verwijdering en/of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op data portabiliteit. U kunt deze folder terugvinden op www.hdi.global/nl/nl.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen en/of een klacht wenst in te dienen tegen de wijze waarop uw gegevens door ons worden verwerkt, kunt u contact opnemen met onze data protection officer via info.legal@nl.hdi.global.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is HDI Global SE, the Netherlands, Blaak 34, 3011 TA Rotterdam.0