



**Together. We
(re)think work.**

**Together we can (re)shape
the insurance world.**

HDI Global SE ist eine der führenden Gesellschaften im globalen Industrie-Versicherungsgeschäft. Gegründet im Jahr 1903, ist HDI Global SE heute in mehr als 175 Ländern aktiv und als etablierter B2B Industrierversicherer Profi im nationalen und internationalen Property-, Liability- und Specialties-Geschäft.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir für unsere Niederlassung Zürich:

Lead Claims Service (m/w/d)

Ihre Hauptaufgaben

- Fachliche und personelle Führung sowie gezielter Ausbau des Claims Service Teams in enger Zusammenarbeit mit dem Head Claims
- Grundlegende Analyse, Definition und Weiterentwicklung der operativen und administrativen Schadenprozesse, insbesondere mit Blick auf klare Zuständigkeiten zwischen Claims Service und Claims Experts
- Verantwortung für effiziente und saubere Abläufe in Bereichen wie Zahlungen, Reservebuchungen sowie Verarbeitung von Abrechnungen von Mit- und Rückversicherern
- Erarbeitung datenbasierter Auswertungen und Reports für Kunden, Broker sowie interne Stakeholder
- Abgleich und Plausibilisierung von Schadendaten im Rahmen von Monats- und Jahresabschlüssen in Zusammenarbeit mit Buchhaltung, Controlling und Aktuariat, auch für komplexe internationale Versicherungsprogramme
- Enge Abstimmung der Prozesse mit Underwriting und Underwriting Service
- Kommunikation und Koordination mit externen Partnern wie Kunden, Brokern, Mitversicherern, Rückversicherern und Captives
- Aktiver Austausch mit dem internationalen Netzwerk der HDI Global
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von Prozessen, Tools und IT-Lösungen sowie Bereitschaft, das Team bei Bedarf auch operativ und systemseitig zu unterstützen
- Unterstützung bei Audits, Zusammenarbeit mit Third Party Administrators (TPA) sowie Mitwirkung bei Verträgen und Servicevereinbarungen mit Partnern

Was Sie mitbringen

- Mehrjährige Berufserfahrung im Versicherungsumfeld, idealerweise im internationalen Kontext mit Schwerpunkt Schaden und/oder Operations
- Mehrjährige Führungserfahrung sowie eine konzeptionelle und strategische Denkweise
- Ausgeprägte Neugier, hohe Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Affinität zu Prozessen, Daten, Tools und IT-Systemen wie beispielsweise Schadensysteme, SAP Business Objects, Power BI, Excel und Copilot
- Freude an Zusammenarbeit und Austausch mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen sowie sicheres Auftreten im internationalen Umfeld
- Zuverlässiger, strukturierter und lösungsorientierter Arbeitsstil mit hoher Anpassungsfähigkeit und ausgeprägter Hands-on-Mentalität

Was wir bieten



Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice



Beste Lage und top Büroräumlichkeiten



Erwerb zusätzlicher Ferien



Freizeit für ehrenamtliche Engagements



Kostenübernahme BVG Arbeitnehmerbeiträge



Talanx-Aktienprogramm

HDI Global SE, Hannover
Niederlassung
Zürich/Schweiz
Hardstrasse 201
8005 Zürich

Arbeitspensum:
80 - 100%

Ihr Kontakt:
Andreas Mahrer
bewerbungen@hdi.global

Über uns:

- www.hdi.global
- careers.hdi.schweiz
- [LinkedIn](#)
- [kununu](#)

[Jetzt bewerben!](#)