

2011 年度: お客様の声受付状況

2011 年 4 月 1 日から 2012 年 3 月 31 日までにお寄せいただいたお客様の声の受付状況です。

区 分	内 容	件 数	
		上期(4 月から 9 月)	下期(10 月から 3 月)
I.契約・募集に関するもの	商品内容(担保内容、契約規定等)	0	0
	契約更改手続き(継続漏れ・忘れ等)	0	0
	募集行為	0	0
	契約内容・条件などの説明不足・誤り	0	0
	契約の引受(制限・拒否等)	0	0
	保険料誤り・料率適用誤り	0	0
	接客態度	0	0
	帳票類(申込書・請求書・パンフレット等)	0	0
	その他(不明を含む)	0	0
	小計	0	0
II.契約の管理等に関するもの	証券未着・誤り	0	0
	分割払い・口座引落とし	0	0
	異動(手続き誤り・遅延、車両入替等)	0	0
	解約(手続き誤り・遅延、返戻保険料等)	0	0
	満期返戻(手続き遅延、満返金額等)	0	0
	接客態度	0	0
	その他(不明を含む)	0	0
	小計	0	0
III.保険金に関するもの	示談(認定)金額	0	0
	処理遅延・処理方法	0	0
	有無責	0	0
	接客態度	0	0
	その他(不明を含む)	0	0
	小計	0	0
IV.その他		0	0
合 計		0	0