

## 2017 年度年間：苦情件数報告書

(受付期間：2017 年 4 月 1 日～ 2018 年 3 月 31 日)

区 分	苦 情 内 容	件 数
<b>I. 契約・募集に関するもの</b>	商品内容(担保内容、契約規定等)	0
	契約更改手続き(継続漏れ・忘れ等)	1
	募集行為	0
	契約内容・条件などの説明不足・誤り	0
	契約の引受(制限・拒否等)	0
	保険料誤り・料率適用誤り	0
	接客態度	0
	帳票類(申込書・請求書・パンフレット等)	0
	その他(不明を含む)	0
	<b>小計</b>	<b>1</b>
	<b>II. 契約の管理等に関するもの</b>	証券未着・誤り
分割払い・口座引落とし		0
異動(手続き誤り・遅延、車両入替等)		0
解約(手続き誤り・遅延、返戻保険料等)		0
満期返戻(手続き遅延、満返金額等)		0
接客態度		0
その他(不明を含む)		0
<b>小計</b>		<b>1</b>
<b>III. 保険金に関するもの</b>	示談(認定)金額	0
	処理遅延・処理方法	0
	有無責	1
	接客態度	0
	その他(不明を含む)	0
	<b>小計</b>	<b>1</b>
<b>IV. その他</b>		1
<b>合 計</b>		<b>4</b>

以 上