



## Übersicht der Dienstleister der HDI Global SE

gemäß gesetzlicher Informationspflicht und Datenschutzverhaltensregeln der Deutschen Versicherungswirtschaft.

Hinweis: Personenbezogene Daten werden nur an Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies im jeweiligen Fall für die Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist.

<b>Konzerngesellschaft oder externer Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand</b>		
<b>Dienstleister</b>	<b>Dienstleistung / Zweck der Beauftragung</b>	<b>Gesundheitsdaten ja/nein</b>
Talanx AG	Zentralisierte Funktionen wie Revision, Recht, Datenschutz, IT-Koordination (für einen Teil der Sparten)	Teilweise ja
HDI Service AG	Postverarbeitung, Scannen, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern, Rechnungswesen	Teilweise ja
HDI Systeme AG	Rechenzentrumsbetrieb, Anwendungsentwicklung, IT-Services, Print-Services	Teilweise ja
HDI Vertriebs AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis	Teilweise ja
HDI Kundenservice AG	Antrags-, Bestands-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, IT-Koordination (für einen Teil der Sparten)	Teilweise ja
HDI Global Specialty Schadenregulierung GmbH	Schadenbearbeitung (Sparte Rechtsschutz)	Nein
Talanx Reinsurance Broker GmbH	Vermittlung Rückversicherungsgeschäft; teilweise Schadenbearbeitung	Teilweise ja
HDI Global Specialty SE	Medical Underwriting / Schadenbearbeitung (Sparte Unfall)	Ja
<b>Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur regional oder einmalig tätig sind</b>		
<b>Dienstleisterkategorie</b>	<b>Dienstleistung / Zweck der Beauftragung</b>	<b>Gesundheitsdaten ja/nein</b>
Vertriebspartner ohne HDI Vertriebs AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis; Abrechnungsverkehr; teilweise Schadenbearbeitung	Teilweise ja
Assisteure	Notrufe, Rücktransporte, Medikamentenversorgung, Schadenregulierung	Ja
Rehadienstleister (nur Sparte Unfall)	Ärztliche Begleitung	Ja
Rechtsanwälte	Forderungseinzug; Bearbeitung von Rechtsfällen	Teilweise ja
Telefonischer Kundendienst	Telefondienstleistungen	Nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung von Dokumenten	Ja
Sachverständige / Gutachter	Überprüfung und Feststellung von Schadensachverhalten, Bewertung von Schadenfällen, Erstellung von medizinischen Gutachten	Ja
Loss Adjuster	Außenstehende Schadenregulierung	Ja
<b>Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen</b>		
HDI Global Specialty SE HDI Global Underwriting Agency GmbH HDI Lebensversicherung AG HDI Global Specialty Schadenregulierung GmbH HDI Versicherung AG		