

Dienstleisterliste¹

Gemäß Datenschutz-Verhaltensregeln und Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung
(Stand 15.03.2017)

Konzerngesellschaft / externer Dienstleister / Kategorie	Dienstleistung / Funktion / Aufgabe
HDI Kundenservice AG*	Antrags-, Bestands-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, IT-Koordination (für einen Teil der Sparten)
HDI Schadenregulierung GmbH**	Schadenbearbeitung (Sparte Rechtsschutz)
Talanx Reinsurance Broker AG*	Vermittlung Rückversicherungsgeschäft
Talanx Service AG	Postverarbeitung, Scannen, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern, Rechnungswesen
Talanx Systeme AG	Rechenzentrumsbetrieb, Anwendungsentwicklung, IT-Services, Print-Services
HDI Vertriebs AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis
International Insurance Company of Hannover SE	Medical Underwriting / Schadenbearbeitung (Sparte Unfall)
Vertriebspartner ohne HDI Vertriebs AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis; Abrechnungsverkehr; teilweise Schadenregulierung*
Assisteure	Notrufe, Rücktransporte, Medikamentenversorgung, Schadenregulierung*
Rehadienstleister* (nur Sparte Unfall)	Ärztliche Begleitung
Rechtsanwälte*	Forderungseinzug; Bearbeitung von Rechtsfällen
Sachverständige / Gutachter*	Bewertung von Schadenfällen, Erstellung von medizinischen Gutachten
Telefonischer Kundendienst	Telefondienstleistungen
Übersetzungsbüros	Übersetzung von Dokumenten

* Hinweis: Wir berücksichtigen einen Widerspruch gegen die Datenübermittlung an Funktionsnehmer, wenn Ihr schutzwürdiges Interesse wegen Ihrer besonderen persönlichen Situation das Interesse des beauftragenden Unternehmens überwiegt.

** Diese Funktionsausgliederung ist gesetzlich vorgegeben. Ein Widerspruch gegen die Datenübermittlung kann nicht berücksichtigt werden.

¹ Aufgelistet werden Auftragsdatenverarbeiter i.S.v. § 11 BDSG oder Funktionsnehmer bzw. Kategorien von Auftragsdatenverarbeitern/Funktionsnehmern, die die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen personenbezogenen Daten verwenden. Eingesetzt werden die Dienstleister in der Regel nicht automatisch, sondern fallabhängig.