



Übersicht der Dienstleister der HDI Global SE

gemäß gesetzlicher Informationspflicht und Datenschutzverhaltensregeln der Deutschen Versicherungswirtschaft.

Hinweis: Personenbezogene Daten werden nur an Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies im jeweiligen Fall für die Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist.

Konzerngesellschaft oder externer Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand		
Dienstleister	Dienstleistung / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten ja/nein
Talanx AG	Zentralisierte Funktionen wie Revision, Recht, Datenschutz, IT-Koordination (für einen Teil der Sparten)	Teilweise ja
Talanx Service AG	Postverarbeitung, Scannen, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern, Rechnungswesen	Teilweise ja
Talanx Systeme AG	Rechenzentrumsbetrieb, Anwendungsentwicklung, IT-Services, Print-Services	Teilweise ja
HDI Vertriebs AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis	Teilweise ja
HDI Kundenservice AG	Antrags-, Bestands-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, IT-Koordination (für einen Teil der Sparten)	Teilweise ja
HDI Schadenregulierung GmbH	Schadenbearbeitung (Sparte Rechtsschutz)	Nein
Talanx Reinsurance Broker GmbH	Vermittlung Rückversicherungsgeschäft; teilweise Schadenbearbeitung	Teilweise ja
International Insurance Company of Hannover SE	Medical Underwriting / Schadenbearbeitung (Sparte Unfall)	Ja
Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur regional oder einmalig tätig sind		
Dienstleisterkategorie	Dienstleistung / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten ja/nein
Vertriebspartner ohne HDI Vertriebs AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis; Abrechnungsverkehr; teilweise Schadenbearbeitung	Teilweise ja
Assisteure	Notrufe, Rücktransporte, Medikamentenversorgung, Schadenregulierung	Ja
Rehadienstleister (nur Sparte Unfall)	Ärztliche Begleitung	Ja
Rechtsanwälte	Forderungseinzug; Bearbeitung von Rechtsfällen	Teilweise ja
Telefonischer Kundendienst	Telefondienstleistungen	Nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung von Dokumenten	Ja
Sachverständige / Gutachter	Überprüfung und Feststellung von Schadensachverhalten, Bewertung von Schadenfällen, Erstellung von medizinischen Gutachten	Ja
Loss Adjuster	Außenstehende Schadenregulierung	Ja
Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen		
HDI Versicherung AG HDI Lebensversicherung AG HDI Global Underwriting Agency GmbH HDI Schadenregulierung GmbH		