

CLIC PLUS

Haftpflichtschutz für Software-Hersteller und IT-Dienstleister.

Risikominimierung für IT-Unternehmen.



Eine technische Panne beim Kunden kommt selten allein. Große und kleine Probleme mit der Informationstechnologie ziehen meistens auch Schadenersatzforderungen nach sich.

Als Software-Hersteller oder IT-Dienstleister sollten Sie sich davor finanziell schützen. Denn die Innovationen, die Sie entwickeln und vermarkten, können zu ernsthaften und existenziellen Folgen für Ihr Unternehmen führen, wenn Sie für Systemausfälle beim Kunden haftbar gemacht werden.

Aus der Praxis

Zwei Beispiele hierfür:

1. Bei der fehlerhaften Implementierung einer Software zur Steuerung eines Lagerbestandssystems werden vorhandene Daten aus dem Altsystem falsch übernommen. Aktuelle Änderungen von Warenbeständen werden nicht korrekt erfasst. Der Fehler tritt später im laufenden Betrieb zutage und zieht hohe Haftpflichtansprüche gegen den IT-Dienstleister nach sich.
2. Die gelieferte Software verursacht den Ausfall der Buchungsplattform eines Kunden für mehrere Stunden. Dies zieht erhebliche Schäden, u. a. durch Betriebsunterbrechung und entgangenen Gewinn, nach sich.

CLIC Plus bietet Unternehmen aus dem Softwarebereich und/oder IT-Dienstleistungsbereich Versicherungsschutz gegen gesetzliche Haftpflichtansprüche Dritter wegen Personen-, Sach- und Vermögensschäden.

Haftpflichtschutz besteht insbesondere für folgende betriebliche Haupttätigkeiten:

- Herstellung, Implementierung, Modifikation, Wartung, Pflege und Handel von Softwareprodukten
- Datenerfassung
- Datenverarbeitung für Dritte
- Betrieb von Rechenzentren inklusive selbst betriebener Cloud-Dienstleistungen
- Internet-Providerleistungen
- Webdesign und Webpflege
- Analyse, Beratung und Schulung

Leistungsumfang

- Prüfung der Haftpflichtfrage
- gerichtliche und außergerichtliche Abwehr unbegründeter Ansprüche
- Freistellung von begründeten Schadenersatzansprüchen

Weitgehende Deckung für Vermögensschäden, z. B. im Zusammenhang mit:

- Fehlgeschlagener Installation
- De- und Reinstallation von Software
- Löschung von Daten/Beinträchtigung der Datenordnung als Tätigkeitsschaden
- Produktionsausfall/Betriebsunterbrechung/entgangenem Gewinn
- Schäden durch Viren und andere bösartige Software sowie Hackerangriffen
- Verzug
- Ersatz vergeblicher Aufwendungen im Vertrauen auf ordnungsgemäße Vertragserfüllung
- Verletzung von Datenschutzgesetzen
- Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter für Dritte
- Schutz- und Urheberrechten
- Vermögensschäden aus Rechtsdienstleistungen
- Weiteren Vermögensschäden

IT-Haftpflichtversicherung CLIC Plus

Betriebs- und Produkt-
haftpflichtversicherung

IT-Vermögensschaden-
haftpflichtversicherung

Umwelthaftpflicht-
versicherung

Umweltschaden-
versicherung

Masterdeckung als
optionale Erweiterung

Eigenschadendeckung

- für Unterschlagung, Untreue oder Betrug durch Mitarbeiter des Versicherungsnehmers
- für Wiederherstellungskosten der Internetseite des Versicherungsnehmers wegen Beschädigung oder Zerstörung infolge unbefugter Eingriffe Dritter
- bei Rücktritt des Auftraggebers
- für Datenschutzverfahren, Bußgelder wegen Datenschutzverletzungen

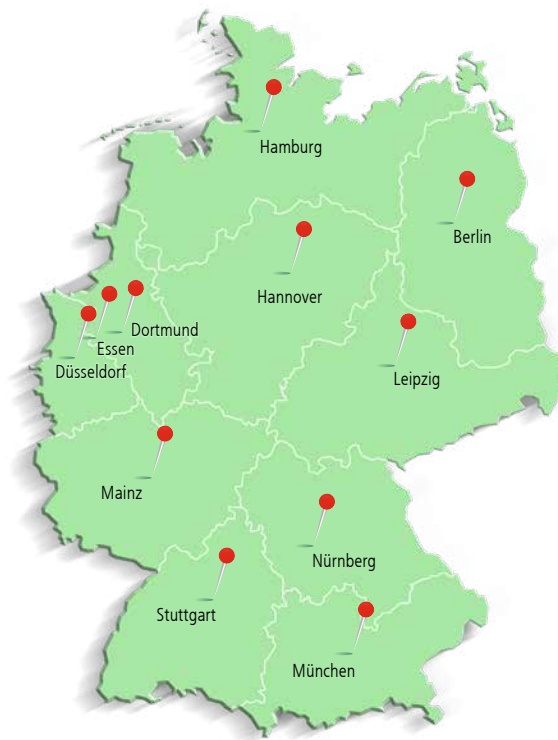
Diese Vorteile bietet CLIC Plus

- Bedarfsgerechte Deckung von IT-Vermögensschäden
- Branchenspezifischer Haftpflicht-Rundum-Schutz
- Geringer Verwaltungsaufwand dank Komplettlösung
- Transparentes und übersichtliches Wording

Wir sind ...

- der starke Partner für Unternehmen aller Größen und Branchen
- persönlich für Sie da mit kompetenten Ansprechpartnern vor Ort
- erfahren in der Entwicklung von passgenauen Versicherungslösungen
- leistungsstark durch unser umfassendes Risk Management und unsere herausragende Schadenregulierung
- international lösungsfähig in mehr als 150 Ländern
- eingebunden in einen finanzstarken Konzern: Talanx

HDI Global SE – zu Hause in Ihrer Region:



HDI Global SE
HDI-Platz 1
30659 Hannover
www.hdi.global

**Kontaktadressen und Ihren persönlichen Ansprechpartner
finden Sie unter www.hdi.global/kontakt**