

REISEVERSICHERUNG

Globale Lösung für Reiseanbieter.

Versicherungsschutz für Sie und Ihre Kunden komplett aus einer Hand.



Reiseveranstalter und Reisebüros bieten weltweit Dienst- und Serviceleistungen an. Für den geschäftlichen Erfolg sind zwei Faktoren besonders wichtig: eine schlanke Bereitstellung des Leistungsangebots für die Reisekunden und eine ausreichende Absicherung der betrieblichen Risiken.

Weitreichende Deckung von Vermögensschäden

Auf Reisen läuft nicht immer alles rund. So können z. B. eine Baustelle am Strand, Hygienemängel im Hotelzimmer oder ein technischer Defekt am Swimmingpool der Hotelanlage nicht nur für Ärger bei den Reisekunden führen. Gesundheitliche Beeinträchtigungen infolge eines Schadenereignisses oder Unfalls sind ebenso möglich. Reiseveranstalter und Reisebüros müssen dann mit Schadenersatzansprüchen der betroffenen Kunden rechnen. Je nach Ausmaß und Folgen solcher Ereignisse können sich hieraus erhebliche finanzielle Risiken ergeben.

Die „HDI Reiseversicherung“ ermöglicht Reiseveranstaltern und Reisebüros, solche Risiken weltweit im Rahmen der Vermögensschaden-Haftpflichtdeckung über marktübliche Standards hinaus abzusichern. Der Versicherungsschutz stellt sicher, dass die Rechtmäßigkeit von Schadenersatzansprüchen aufgrund von Sach-, Personen- und Vermögensschäden geprüft wird. Je nach Ergebnis werden die Ansprüche erstattet oder abgewehrt.

Ein zentraler Bestandteil des Komplettschutzes ist auch die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenzdeckung von Kundenzahlungen gemäß § 651k BGB.

Darüber hinaus haben Reiseanbieter weltweit Zugriff auf folgende Leistungen:

- Umfassende Deckung von Sach-, Kfz- und Rechtsschutzrisiken sowie betrieblicher Haftpflichtrisiken
- Absicherung der betriebseigenen Online-Präsenz
- Mehr Sicherheit für Kunden und Mitarbeiter bei Krisensituationen in Reisegebieten

Mehr Service durch Online-Buchungsplattform

Reisekunden möchten einfach und bequem via Internet die Reise- und Serviceangebote wählen und buchen. Im Rah-

Experten-Tipp

Wettbewerbsvorteile durch Online-Tool

Reiseveranstalter und Reisebüros punkten durch den Einsatz der „HDI Reiseversicherung“ bei ihren Kunden. Der Einsatz der Online-Buchungsplattform erlaubt es ihnen, das Leistungsangebot individuell zu gestalten und zu kalkulieren. Dadurch eröffnet sich Ihnen die Chance, zusätzliche Erträge zu generieren bzw. sich gegenüber dem Wettbewerb vorteilhaft zu positionieren.

men der „HDI Reiseversicherung“ können Reiseveranstalter und Reisebüros die seitens des Versicherers bereitgestellte „Internet Booking Engine“, kurz IBE, in den Buchungsprozess implementieren. Die IBE ermöglicht eine schnelle und einfache Abwicklung, erlaubt das Einbinden individueller Provisionssätze und gewährleistet eine transparente Tarifstruktur.

Dies gilt auch für das Angebot von Serviceleistungen. Zur Absicherung der reisespezifischen Risiken ihrer Reisekunden werden insbesondere folgende Deckungen über die IBE zur Verfügung gestellt:

- Reiserücktritts-/Reiseabbruchskostenversicherung als Kostenausgleich, wenn die Reise storniert oder abgebrochen werden muss, Umbuchungen erforderlich sind oder die Reise erst verspätet angetreten werden kann
- Auslandsrankenversicherung als Ergänzung zur gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung
- Reisegepäckversicherung für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Sachen des persönlichen Reisebedarfs

Ein Ansprechpartner für alle Versicherungen

Rund um den Globus ermöglicht die „HDI Reiseversicherung“ Reiseveranstaltern und Reisebüros einen innovativen Rundum-Schutz: Sie erhalten ein Plus an finanzieller Sicherheit, eine Online-Plattform zur Optimierung der Buchungsabläufe sowie einen festen Ansprechpartner für alle Fragen rund um dieses innovative Leistungsangebot.

Diese Vorteile bietet die HDI Reisversicherung

Mehr Sicherheit

- Hohe Planungssicherheit durch weitreichenden Deckungsschutz
- Keine Deckungslücken durch Komplettlösung in einer Police
- Bessere Kundenbindung durch schnelle und komfortable Abwicklung

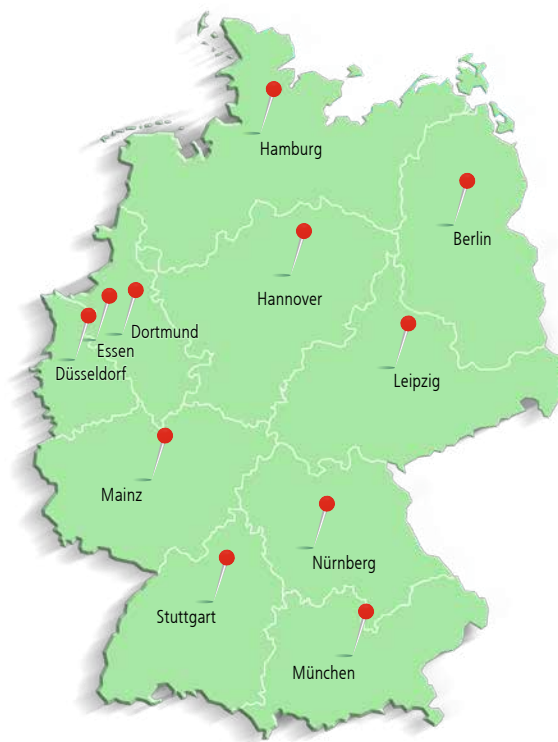
Mehr Service

- Professionelle Unterstützung und Begleitung in Krisensituationen überall auf der Welt
- Schlanke und bedarfsgerechte Gestaltung des Serviceangebots für die Reisekunden

Wir sind ...

- der starke Partner für Unternehmen aller Größen und Branchen
- persönlich für Sie da mit kompetenten Ansprechpartnern vor Ort
- erfahren in der Entwicklung von passgenauen Versicherungslösungen
- leistungsstark durch unser umfassendes Risk Management und unsere herausragende Schadenregulierung
- international lösungsfähig in mehr als 130 Ländern
- eingebunden in einen finanzstarken Konzern: Talanx

HDI Global SE – zu Hause in Ihrer Region:



HDI Global SE
HDI-Platz 1
30659 Hannover
www.hdi.global

Kontaktadressen und Ihren persönlichen Ansprechpartner finden Sie unter www.hdi.global/kontakt