

ASSISTANCE UND VERSICHERUNG

für Dienstreisen und Entsendungen ins Ausland.

Weltweiter Schutz für Ihre Mitarbeiter.

Digitalisierung und Internationalisierung: Die zwei Schlagworte der heutigen Zeit. Märkte weiten sich aus, die Welt wächst zusammen und Unternehmen expandieren oder kooperieren immer öfter über nationale Grenzen hinweg. Dienstreisen stehen bei den meisten mittelständischen und großen Unternehmen auf der Tagesordnung – viele davon mit dem Ziel im Ausland.

Doch mit zunehmender Internationalität wachsen auch die Risiken: Andere Länder bergen andere Gefahren, Sicherheits- und Gesundheitsrisiken sowie zahlreiche unbekannte Komponenten. Dazu kommt die Unsicherheit der Reisenden: Sie sind meist selbst fremd im Land und wissen nicht, an wen sie sich im Zweifelsfall wenden können. Eine umfassende Betreuung vor Ort ist neben der Absicherung potenzieller Schäden ein wichtiger Faktor, den Arbeitgeber im Rahmen Ihrer Fürsorgepflicht bedenken sollten.

Auf einen Blick

Mit Corporate Travel können neben medizinischen Risiken nun auch Sicherheitsrisiken in einer kombinierten Lösung versichert werden:

- Kosten für Evakuierungen oder Repatriierungen von im Ausland erkrankten oder verunfallten Mitarbeitern werden für Unternehmen kalkulierbar.
- 24/7 Notruf-Hotline für medizinische und sicherheitsbezogene Vorfälle steht zur Verfügung.
- Versicherung von Sicherheitsrisiken wie Raub und Diebstahl sind enthalten.
- Mobility-Risk-Management-Plattform mit zusätzlichen Leistungen wie Länderinformationen, Reisewarnungen, Traveller- Tracking und Monitoring ist fester Bestandteil der Lösung.
- Automatische Kontaktaufnahme mit dem Reisenden im Wirkungsradius globaler Ereignisse wie Terror oder Naturgewalten sowie weitere sicherheitsrelevante Vorfälle unter Einleitung sofortiger Sicherheitsmaßnahmen.
- Mitversicherung von Reisen in extreme Risikogebiete sind vollumfänglich möglich.



Experten-Tipp

Umfassende Sicherheit in einer Police

Die einzigartige Kombination aus Assistance und Versicherung bietet Versicherungsschutz bei weltweiten Auslandsdienstreisen der Mitarbeiter und sichert Unternehmen vor Haftungsschäden ab. Dabei können Sicherheitsrisiken ab sofort genauso versichert werden wie medizinische Risiken. Auch Reisen in extreme Risikogebiete können vollumfänglich abgesichert werden.

Corporate Travel mit einheitlicher Notrufnummer auch für Expats

Nicht nur Auslandsdienstreisen stehen hoch im Kurs. Zahlreiche Unternehmen beschäftigen heute auch Fachkräfte, die sich für eine längere Zeit im Ausland befinden. Bei einem Auslandsaufenthalt von mehr als 180 Tagen spricht man dann nicht mehr von Dienstreisenden, sondern von Expats.

Diese benötigen eine zusätzliche Absicherung, die weit über die reine Notfallversorgung hinaus geht. Der Aufenthalt in einem fremden Land geht oft mit Unsicherheit einher. Die gewohnte Infrastruktur, die von „zu Hause“ bekannt und deren Funktion und Abläufe verinnerlicht sind, geht mit dem Tag der Ausreise aus dem Heimatland verloren.

Das persönlich von jedem Versicherten aufgebaute Netzwerk an Kontakten zu Ärzten und Kliniken steht nicht mehr zur Verfügung. Und so ist meist auch Unterstützung bei der Suche nach einem seriösen Arzt, passenden Behandlungsmaßnahmen für mitreisende Familienmitglieder oder der Kostenerstattung erforderlich.

In Kooperation mit unserem Partner Foyer Global Health bieten wir auch Expats eine vollumfängliche Lösung mit einer integrierten Vollkostenrankenversicherung und allen Vorteilen von Corporate Travel. Dabei gilt die einheitliche Notrufnummer für Dienstreisende und Expats gleichermaßen sowohl für medizinische als auch sicherheitsbezogene Anliegen.

Arbeitnehmer wünschen sich mehr Sicherheit bei Dienstreisen

Nur fünf Prozent der deutschen Unternehmen besitzen heute akzeptable Konzepte zum Thema Reise-Medizin und Reisesicherheit. Dabei wünschen sich bis zu 80 Prozent aller dienstlich Reisenden mehr Absicherung durch den Arbeitgeber.¹

Die Notwendigkeit eines Travel Risk Managements ergibt sich aber insbesondere auch aus gesetzlichen Anforderungen wie der Fürsorgepflicht (§618 BGB), die Arbeitgeber gegenüber ihren Mitarbeitern tragen. Denn der Arbeitgeber muss für krankheits- oder unfallbedingt anfallende Kosten im Ausland nach §17 SGB V aufkommen, seine Mitarbeiter vor Antritt der Dienstreise über die Landesrisiken aufklären und auch während des Auslandsaufenthaltes möglichst umfassend für Sicherheit sorgen.

Lückenlos abgesichert und beraten

Corporate Travel ist mehr als nur eine Versicherung: Sie bietet umfassende Assistance-Leistungen für Dienstreisende und Expats kombiniert mit einer erstklassigen Versicherungslösung.

Ob stationär oder mobil: Reisenden stehen überall auf der Welt reisespezifische Informationen sowie eine 24/7 Notruf-Hotline zur Verfügung, über die sofortige Hilfe im Notfall initiiert wird. Dabei ist es egal, ob es sich um einen Unfall oder eine Krankheit handelt. Auch krisentechnische Notfälle wie Naturkatastrophen, politische Unruhen oder Überfälle sind mit abgedeckt.

Damit ist Corporate Travel mit den enthaltenen Leistungen einzigartig am deutschen Markt: Erstmals können Sicherheits- und Gesundheitsrisiken mit nur einer Versicherung abgedeckt werden. Bislang waren nur separate Lösungen entweder für medizinische oder krisentechnische Vorfälle verfügbar, die nicht vollumfänglich in einen Versicherungsvertrag eingebettet waren. Einige Sicherheitsrisiken konnten bislang am Markt nicht versichert werden.

Die Basis der Versicherungslösung bildet eine besondere IT-Plattform, die alle Aspekte eines smarten internationalen Reisemanagements beinhaltet. Die Mobility-Risk-Management-Plattform verfügt beispielsweise über Länder- und

Städteinformationen, Reisewarnungen sowie Traveller-Tracking und Monitoring. Hierüber kann sich der reisende Mitarbeiter optimal auf alle Aspekte der bevorstehenden Dienstreise vorbereiten.

Die Länderinformationen, Reisewarnung sowie eine proaktive Kontaktaufnahme bei Ereignissen, die eine potenzielle Bedrohung für den Reisenden darstellen oder Auswirkungen auf seinen Reiseverlauf haben können, werden den Versicherten bei Reiseanmeldung voll automatisiert in der von ihnen ausgewählten Sprache zugestellt. Der Arbeitgeber erfüllt hierüber seine Pflichten nach §1-7 Arbeitsschutzgesetz.

Reisende sind nicht auf sich allein gestellt

Eine Notfallsituation kann immer eintreten – doch was, wenn das ausgerechnet am anderen Ende der Welt passiert? Der Arbeitgeber ist hier meist nicht in der Lage, aus der Ferne zu unterstützen; ihm sind die Hände gebunden. Mit HDI Corporate Travel stellen Unternehmen ihren Mitarbeitern jedoch schon im Vorfeld einen verlässlichen Schutz an die Seite. Im Fall von Raub werden Betroffene beispielsweise mit der Organisation von Bargeld und Reisedokumenten unterstützt. Bei Bedarf kann auch eine psychologische Betreuung erfolgen.

Bei globalen Ereignissen wie Terror oder Naturkatastrophen wird automatisch und umgehend Kontakt zu Reisenden im Wirkungsradius aufgenommen. Die Sicherheit der Mitarbeiter wird dadurch überprüft und notwendige Maßnahmen unverzüglich eingeleitet. Die für die Reisesicherheit der Mitarbeiter verantwortlichen Personen im Unternehmen sind jederzeit über den Status der Reisenden informiert und auskunftsfähig.

Der Vorteil für Unternehmen: Während klassische Reise-Assistance-Programme ohne Versicherungskomponente meist mit hohen unvorhersehbaren Kosten einhergehen, sind etwaige Kosten für Evakuierungen oder Rücktransporte mit der Lösung von HDI gut kalkulierbar.

Kostenübernahmeerklärungen durch die Unternehmen sind nicht erforderlich. Im Schadenfall erfolgen Kostenübernahme-garantien 24/7 über das weltweite Assistance-Netzwerk, sodass stets eine unverzügliche Hilfe gewährleistet ist.

Weitere Infos zu Corporate Travel speziell für Expats finden Sie online unter:

www.hdi.global/corporate-travel-expats

HDI Global SE
HDI-Platz 1
30659 Hannover
www.hdi.global

¹ Studien: Duty of Care Intl.SOS 2017, Umfrage VDR, Amex und CWT