

## Übersicht der Dienstleister der HDI Global SE

Gemäß gesetzlicher Informationspflicht und Datenschutzverhaltensregeln der Deutschen Versicherungswirtschaft.

Hinweis: Personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, werden nur an Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies im jeweiligen Fall für die Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist.

Konzerngesellschaft oder externer Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand		
Dienstleister	Dienstleistung / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten ja/nein
HDI AG	Antrags-, Bestands-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis, Postverarbeitung, Scannen, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern, Rechnungswesen, Rechenzentrumsbetrieb, Anwendungsentwicklung, IT-Services, Print-Services, IT-Koordination, zentralisierte Funktionen wie Revision, Recht, Datenschutz	Ja
HDI Global Specialty Schadenregulierung GmbH	Schadenbearbeitung (Sparte Rechtsschutz)	Nein
Talanx Reinsurance Broker GmbH	Vermittlung Rückversicherungsgeschäft; teilweise Schadenbearbeitung	Ja
HDI Global Specialty SE	Medical Underwriting / Schadenbearbeitung (Sparte Unfall)	Ja
SSV Schadenschutzverband GmbH	Regulierungsunterstützung / Dienstleistermanagement	Nein
Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur regional oder einmalig tätig sind		
Dienstleisterkategorie	Dienstleistung / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten ja/nein
Vertriebspartner ohne HDI AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis; Abrechnungsverkehr; teilweise Schadenbearbeitung	Ja
Assisteure	Notrufe, Rücktransporte, Medikamentenversorgung, Schadenregulierung	Ja
Rehadienstleister (nur Sparte Unfall)	Ärztliche Begleitung	Ja
Rückversicherungsmakler	Vermittlung von Rückversicherungsverträgen, Berichterstattung, Kommunikation und Datenaustausch mit Rückversicherern	Ja
Rechtsanwälte	Forderungseinzug; Bearbeitung von Rechtsfällen	Ja
Telefonischer Kundendienst	Telefondienstleistungen	Nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung von Dokumenten	Ja
Sachverständige / Gutachter	Überprüfung und Feststellung von Schadensachverhalten, Bewertung von Schadenfällen, Erstellung von medizinischen Gutachten	Ja
Loss Adjuster	Außenstehende Schadenregulierung	Ja
Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen		
HDI Global Specialty SE HDI Lebensversicherung AG HDI Global Specialty Schader HDI Versicherung AG	nregulierung GmbH	