

## Übersicht der Dienstleister der HDI Global SE

Gemäß gesetzlicher Informationspflicht und Datenschutzverhaltensregeln der Deutschen Versicherungswirtschaft.

Hinweis: Personenbezogene Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, werden nur an Dienstleister weitergegeben, wenn und soweit dies im jeweiligen Fall für die Datenverarbeitungszwecke erforderlich ist.

<b>Konzerngesellschaft oder externer Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand</b>		
<b>Dienstleister</b>	<b>Dienstleistung / Zweck der Beauftragung</b>	<b>Gesundheitsdaten ja/nein</b>
HDI AG	Antrags-, Bestands-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis, Postverarbeitung, Scannen, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Archivierung und Entsorgung von Datenträgern, Rechnungswesen, Rechenzentrumsbetrieb, Anwendungsentwicklung, IT-Services, Print-Services, IT-Koordination, zentralisierte Funktionen wie Revision, Recht, Datenschutz	ja
HDI Global Specialty Schadenregulierung GmbH	Schadenbearbeitung (Sparte Rechtsschutz)	nein
Talanx Reinsurance Broker GmbH	Vermittlung Rückversicherungsgeschäft; teilweise Schadenbearbeitung	ja
HDI Global Specialty SE	Medical Underwriting / Schadenbearbeitung (Sparte Unfall)	ja
Innovation Group Germany GmbH	Reparaturorganisation- und Begleitung Kfz	nein
<b>Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur regional oder einmalig tätig sind</b>		
<b>Dienstleisterkategorie</b>	<b>Dienstleistung / Zweck der Beauftragung</b>	<b>Gesundheitsdaten ja/nein</b>
Vertriebspartner ohne HDI AG	Beratung und Betreuung im laufenden Vertragsverhältnis; Abrechnungsverkehr; teilweise Schadenbearbeitung	ja
Rückversicherungsmakler	Vermittlung von Rückversicherungsverträgen, Berichterstattung, Kommunikation und Datenaustausch mit Rückversicherern	ja
Assisteure	Notrufe, Rücktransporte, Medikamentenversorgung, Schadenregulierung	ja
Service-Gesellschaften	Unterstützung in der Schadenbearbeitung und Schadenzusatzservices	ja
Telefonischer Kundendienst	Telefondienstleistungen	ja
Inkassounternehmen	Forderungseinzug	nein
Rehadienstleister (nur Sparte Unfall)	Ärztliche Begleitung	ja
Beratungsärzte	Erbringung medizinischer Beratungsleistungen	ja
Rechtsanwälte	Forderungseinzug; Bearbeitung von Rechtsfällen, Anforderung von Ermittlungsakten	ja

Restwertaufkäufer	Schadengutverwertung	nein
Übersetzungsbüros	Übersetzung von Dokumenten	ja
Sachverständige / Gutachter	Überprüfung und Feststellung von Schadensachverhalten, Bewertung von Schadenfällen, Erstellung von medizinischen Gutachten, Begleitung der Schadenabwicklung	ja
Loss Adjuster	Außenstehende Schadenregulierung	ja
Reguliererorganisationen	Durchführung von Vor-Ort-Besichtigungen	nein
Belegprüfer	Belegprüfungen	ja
Schadendienstleister (Sanierer, Reparaturdienstleister)	Unterstützung in der Schadenbearbeitung und Schadenzusatzservices	nein
Prüfdienstleister	Unterstützung in der Schadenregulierung	ja
<b>Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen</b>		
HDI Global Specialty SE HDI Lebensversicherung AG HDI Global Specialty Schadenregulierung GmbH HDI Versicherung AG		

12/25